



heimatt  
gruppe

17. März 2020

## **Coronavirus – Wir sind für Sie im Einsatz**

Aufgrund der dynamischen Entwicklung rund um das Coronavirus ergeben sich für viele unserer Kunden neue Fragen. Haben wir Anspruch auf Kurzarbeitsentschädigung? Wie müssen wir vorgehen, wenn wir Ansprüche anmelden müssen? Kann ich einen Zahlungsaufschub bei Gläubiger verlangen? und, und, und...

Melden Sie sich bei uns! Wir sind auch in dieser nicht ganz einfachen Zeit gerne für Sie da.

Wir setzen alles daran, Ihnen auch weiterhin den bestmöglichen Service zu gewährleisten. Arbeiten werden auch in dieser ausserordentlichen Situation fristgerecht erledigt und Anfragen so schnell wie möglich beantwortet.

Um die Gesundheit unserer Mitarbeitenden, Kunden und Partner zu schützen, halten wir jedoch die Hygiene-Empfehlungen des Bundes strikte ein und verfolgen die Situation Tag für Tag. Besprechungen finden im Moment reduziert und nur wo dringend nötig statt. Einige Mitarbeitende mit langen Arbeitswegen oder Betreuungsaufgaben arbeiten möglicherweise im Homeoffice. Diese sind jedoch für Sie trotzdem jederzeit per Telefon oder E-Mail erreichbar (direkte Telefonnummer ist umgeleitet). Sollte ein Mitarbeiter / eine Mitarbeiterin nicht sofort erreichbar sein, so erreichen Sie uns via Hauptnummer 041 368 50 50 und werden anschliessend umgehend kontaktiert.

Uns ist es in dieser Ausnahmesituation ausgesprochen wichtig, den Schutz Ihrer und unserer Gesundheit zu wahren und gleichzeitig einen zuverlässigen Service aufrecht zu erhalten.

Also zögern Sie nicht und melden Sie sich bei uns.